

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Марий Эл
от 1 декабря 2014 г. № 627

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг на дому

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин).

3. Социальное обслуживание на дому осуществляется комплексным центром социального обслуживания населения в форме социального обслуживания на дому.

4. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещении комплексного центра социального обслуживания населения, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его индивидуальная нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное на имя

руководителя комплексного центра социального обслуживания населения в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания на дому либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в комплексный центр социального обслуживания населения. Указанные заявление, обращение являются основанием для проведения оценки индивидуальной нуждаемости гражданина.

Специалист комплексного центра социального обслуживания населения, принимающий заявление, обязан зафиксировать его не позднее 1 рабочего дня с момента обращения в журнале учета поступивших заявлений о социальном обслуживании на дому.

7. Оценка индивидуальной нуждаемости является неотъемлемой частью процесса социального обслуживания на дому для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и проводится в соответствии с утвержденным Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл (далее - Министерство) Положением об оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания на дому.

Оценка индивидуальной нуждаемости является обязательной при обращении гражданина или его законного представителя либо обращении в его интересах иных граждан, обращении государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в комплексный центр социального обслуживания населения и осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении социального обслуживания на дому на имя руководителя комплексного центра социального обслуживания населения. Оценка индивидуальной нуждаемости проводится комиссией по оценке индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания на дому (далее - комиссия), создаваемой по решению руководителя комплексного центра социального обслуживания населения. Порядок работы комиссии утверждается Министерством. Комиссией в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении социального обслуживания на дому составляется акт оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в предоставлении социального обслуживания на дому (далее - акт) по форме, установленной Министерством. Акт содержит заключение комиссии о степени нуждаемости в предоставлении социального обслуживания и рекомендации о необходимости предоставления социального обслуживания на дому либо отказе в нем.

В соответствии с актом комплексным центром социального

обслуживания населения определяется индивидуальная потребность гражданина в социальных услугах и составляется индивидуальная программа, в которой указываются вид, объем, количество, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа пересматривается комплексным центром социального обслуживания населения в зависимости от изменения потребности, но не реже 1 раза в 3 года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный Министерством, передается гражданину или законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания на дому. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в Министерстве.

8. Руководитель комплексного центра социального обслуживания населения на основании документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, с учетом акта в течение 2 рабочих дней со дня составления акта, при наличии всех документов, в том числе индивидуальной программы, принимает решение о зачислении гражданина на социальное обслуживание на дому или выносит мотивированное решение об отказе в социальном обслуживании на дому. Гражданин извещается об отказе в предоставлении социальных услуг в письменной или электронной форме с указанием причин отказа в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об отказе. Решение об отказе в предоставлении социального обслуживания на дому принимается:

при предоставлении гражданином неполного пакета документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка;

при наличии противопоказаний, указанных в пункте 9 настоящего Порядка.

Решение об отказе в социальном обслуживании на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

9. Социальное обслуживание на дому не предоставляется гражданину, являющемуся бактерио- или вирусоносителем, либо при наличии у него хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения.

10. Для зачисления на социальное обслуживание на дому к заявлению о предоставлении социального обслуживания на дому прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина;

копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина;

справка медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания на дому;

удостоверение (свидетельство) или иной документ установленного образца для категории лиц, указанных в пункте 18 настоящего Порядка;

справка о составе семьи (при ее наличии) с указанием степени родства из органов местного самоуправления, жилищно-эксплуатационной или иной организации, осуществляющей управление жилым домом, в котором проживает гражданин;

справка о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев и наличии принадлежащего ему (им) на праве собственности имущества;

индивидуальная программа;

индивидуальная программа реабилитации инвалида, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов).

Документы представляются в подлиннике или в копии, заверенной в установленном порядке. В случае если в комплексный центр социального обслуживания населения представлены подлинники документов, специалист комплексного центра социального обслуживания населения самостоятельно в день получения документов изготавливает их копии, заверяет их или делает выписки и возвращает гражданину подлинники документов.

В случае если гражданином или его законным представителем не были самостоятельно представлены документы о наличии принадлежащего ему (им) на праве собственности имущества, указанные документы запрашиваются Министерством в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении социального обслуживания на дому.

11. На основании решения руководителя комплексного центра социальной защиты населения о зачислении на социальное обслуживание на дому с гражданином или его законным представителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - договор).

Социальные услуги предоставляются гражданину в соответствии с индивидуальной программой на основании договора, заключенного с гражданином или его законным представителем.

12. В комплексном центре социального обслуживания населения оформляется личное дело гражданина, содержащее документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому, которое хранится не менее 3 лет после прекращения предоставления социального обслуживания на дому.

13. Стандарт социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания населения, представлен в приложении к настоящему Порядку.

14. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление гражданину следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые услуги.

15. При получении социальных услуг на дому гражданин имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- выбор поставщика социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

16. При предоставлении социальных услуг на дому комплексный центр социального обслуживания населения обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность граждан;

довести до сведения гражданина или его законного представителя правоустанавливающие документы, на основании которых комплексный центр социального обслуживания населения осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей граждан.

17. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

18. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», иные категории ветеранов Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак, а также одинокие нетрудоспособные граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на получение

социального обслуживания на дому во внеочередном порядке.

19. Комплексный центр социального обслуживания населения осуществляет социальное обслуживание на дому в соответствии с условиями договора. Комплексный центр социального обслуживания населения не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам. Руководитель комплексного центра социального обслуживания населения принимает решение о закреплении за гражданином своего представителя (социального работника) и имеет право производить его замену (в случаях увольнения либо временного отсутствия на рабочем месте).

20. В случаях необходимости изменения условий договора в сторону увеличения количества социальных услуг и времени оказания социальных услуг, изменения формы и продолжительности предоставления социального обслуживания, установленной последним актом, проводится повторная оценка индивидуальной нуждаемости, которая осуществляется по заявлению гражданина или по представлению представителя комплексного центра социального обслуживания населения (социального работника). Все изменения вносятся в индивидуальную программу. При изменении условий договора с гражданином или его законным представителем заключаются дополнительные соглашения. Изменение условий договора осуществляется по мере необходимости.

21. Количество обслуживаемых одним представителем комплексного центра социального обслуживания населения (социальным работником) зависит от временных затрат, требуемых для обслуживания граждан в соответствии со степенью индивидуальной нуждаемости в социальных услугах, и утверждается руководителем комплексного центра социального обслуживания населения.

22. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданину, если на дату обращения его среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Республики Марий Эл.

24. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

25. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Дополнительные социальные услуги оказываются гражданину на условиях полной оплаты.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

26. Размер тарифов на социальные услуги, а также перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги в рамках социального обслуживания на дому устанавливаются Министерством.

Оплата социальных услуг, а также дополнительных социальных услуг в рамках социального обслуживания на дому производится гражданином по тарифам, действующим на дату заключения договора.

27. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых гражданину на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность комплексного центра социального обслуживания населения к месту жительства гражданина, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у комплексного центра социального обслуживания населения;

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

28. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги определяются по следующим критериям:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности гражданина).

29. Показатели качества и оценка результатов социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, определяются совокупно по видам социальных услуг исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг.

30. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний (региональный государственный контроль и общественный).

31. Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем комплексного центра социального обслуживания населения.

32. К внешней форме контроля относится:

региональный государственный контроль в сфере социального

обслуживания, осуществляемый Министерством;

общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

33. Предоставление социальных услуг на дому прекращается в следующих случаях:

личная инициатива гражданина или его законного представителя, которая оформляется в письменной форме;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение гражданином или его законным представителем условий заключенного договора;

смерть гражданина;

ликвидация комплексного центра социального обслуживания населения;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

наличие медицинских противопоказаний, указанных в пункте 9 настоящего Порядка;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

